




MCXess' Corporate Presentatie

MCXess

T. +31 (0)20-4722288 | 0800-2MCXess | E. info@mcxess.com | W. www.mcxess.com

Multi Channel Communication Integrator

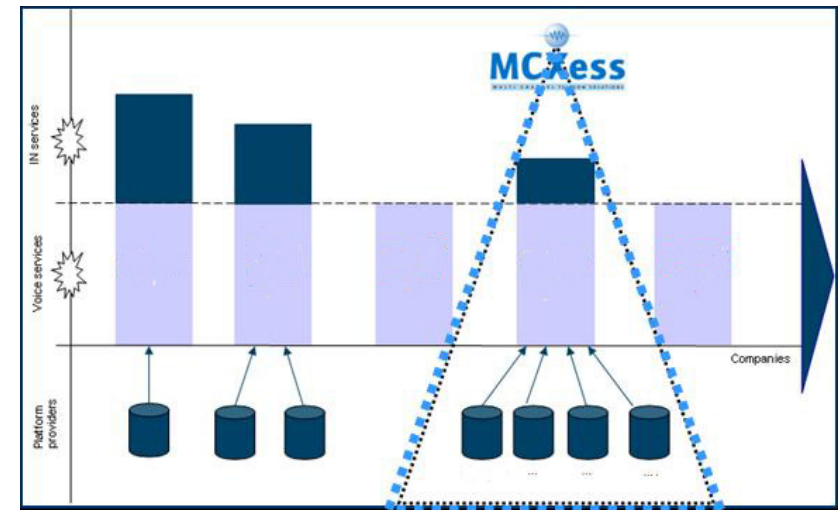
key Words

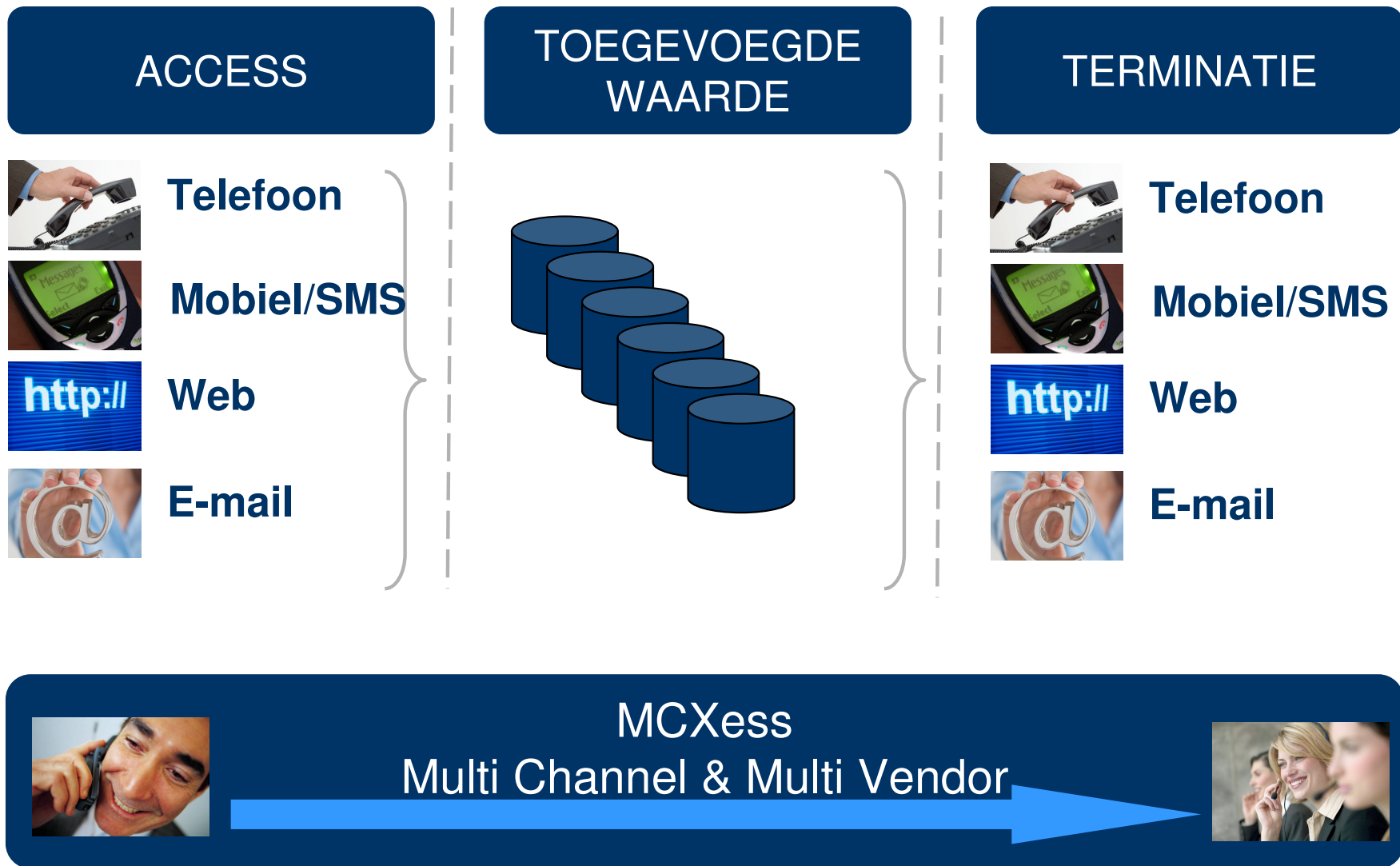
-  Alle ingrediënten voor succesvolle klantcontacten
-  Customer Contact & Direct Marketing
-  Netwerk & Service Provider onafhankelijk
-  Wereldwijde dienstverlening
-  Hosted platforms



MCXess' Added Value

- Global Acces
- Multi Channel
- Hosted oplossingen
- Full Service
- Multi Vendor Policy

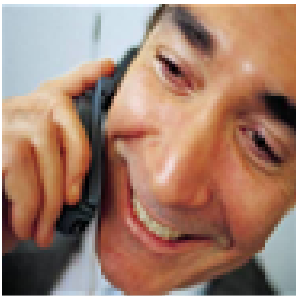




Communiceren via het juiste kanaal, op het juiste moment om snelle en correcte antwoorden en optimale service te bieden aan de juiste/ winstgevende klanten.

Solutions

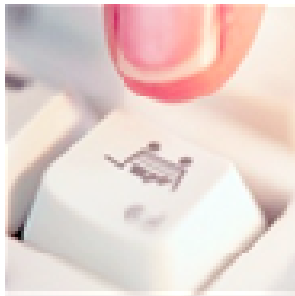
Access Solutions



Contact Center Solutions



Self Servicing



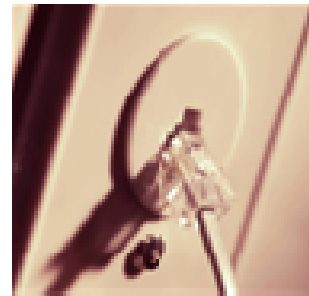
Payment Solutions



Direct Marketing Solutions



Hosted IP-PBX Solutions

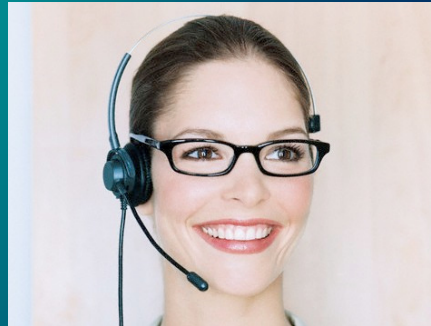


Key Benefits

Communiqueer met uw doelgroep op 'hun' manier

Bewerkstellig de belofte & verwachting van een unieke & aantrekkelijke Customer Experience.

Overtref deze verwachting bij elk contact & ieder gesprek



Stel uw front office in staat om te presteren volgens de belofde Customer Experience.

Focus op uw meest winstgevende klanten



Creëer Customer Loyalty terwijl uw front-office zich transformeert van een cost center naar een profit center.

Missie

-  Een strategische partner zijn in Multi Channel Telecom Solutions
-  Klanten de mogelijkheid & zekerheid te bieden van de beste resultaten uit Customer Contact
-  Uitstekende service, innovatie & flexibiliteit bieden



Klanten portfolio





MCXess

Startbaan 5 | 1185 XP Amstelveen
the Netherlands

T. +31 (0)20-47 222 88 | 0800-2MCXess | 0800-2629 377

E. info@mcxess.com
W. www.mcxess.com