



## Algemene Voorwaarden MCXess B.V.

## Algemene Leveringsvoorwaarden MCXess B.V.

### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, Service Level Agreement en soortgelijke documenten gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

**Aanvrager:** De partij die door middel van een overeenkomst van de diensten van MCXess gebruik wil maken.

**Content:** De door of via de Contractant met behulp van de Diensten aan een Eindgebruiker aangeboden dienst of product.

**Contractant:** De partij waarmee MCXess één of meer overeenkomsten sluit met betrekking tot een Dienst.

**Diensten:** Eén of meer door MCXess aangeboden dienst(en) of product(en), verleend aan of ten behoeve van de Contractant door of namens MCXess, onder meer bestaande uit de navolgende:

**Voice Acces** (Voice Premium, Voice Freephone, Voice Virtual Geo)

#### SMS Services

**Intelligent Networking** (VRS/SMS/Web/ IP PBX)

**Addons** (zoals call centeropvang, stemstudio en content producten)

**Connectivity Services** (onder meer via ISDN, VOIP, DSL, VPN)

**Eindgebruiker:** De gebruiker (al dan niet zijnde een consument) van Content.

**Keyword:** Een combinatie van letters of cijfers ten behoeve van het aanvragen van Content

**MCXess:** MCXess B.V., Startbaan 5, 1185 XP Amstelveen, tel: 020-4722288, fax: 020-4724433, en iedere onderneming die met MCXess is verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW.

**Misbruik:** Misbruik wordt omschreven in en

**Nummers:** Telefoonnummers ten behoeve van freephone, shared cost en premium rate verkeer.

**Oneigenlijk Gebruik:** Oneigenlijk Gebruik wordt omschreven in en

**Operator:** Een aanbieder van vaste en/of mobiele telecommunicatienetwerken.

**OPTA:** de Onafhankelijke Post & Telecommunicatie Autoriteit, c.q. een vergelijkbare instantie of een eventuele opvolger.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen MCXess en de Contractant.

**Portering:** Het overzetten van de routing en exploitatie van een Nummer of Shortcode van één Operator naar een ander.

**Short code:** Een verkort nummer gebruikt voor Content dat dient als bestemming voor of afzender van berichten.

**Tarief/Tarieven:** Het bedrag verschuldigd door Contractant aan MCXess in verband met de Diensten.

**Tussenliggende Contractspartij:** Van een of meer Tussenliggende Contractspartijen is sprake indien MCXess ten behoeve van de voor de levering van de Diensten benodigde infrastructuur of andere diensten niet rechtstreeks met een Operator contracteert.

**Vergoedingen:** Nummerafhankelijk en/of Operator-afhankelijk bedrag dat door de Operator aan de Eindgebruiker in rekening wordt gebracht voor het gebruik van een door of via de Contractant met behulp van een Dienst aangeboden Content en -indien en voor zover ontvangen door MCXess- door MCXess aan Contractant wordt doorbetaald.

## Artikel 2 - Algemene bepalingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten ter zake van Diensten.
- 2.2 De eigenschappen en/of specificaties van de Diensten staan omschreven in de apart gepubliceerde productinformatie. Deze informatie is kosteloos verkrijgbaar op door MCXess aangegeven plaatsen of kan op verzoek kosteloos worden toegezonden.

## Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Alle gedane offertes zijn geheel vrijblijvend, *tenzij anders vermeld*. Alle genoemde prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, *tenzij expliciet anders vermeld*. De offerte heeft een geldigheid van 14 dagen na dagtekening, *tenzij anders vermeld*.

## Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst, verzoeken tot wijziging

- 4.1 De Diensten worden aangevraagd of gewijzigd door invulling en rechtsgeldige ondertekening van het daarvoor bestemde formulier door Aanvrager/Contractant, tenzij anders overeengekomen. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden zal aan de Aanvrager worden aangeboden, of kosteloos worden toegezonden.
- 4.2 De Aanvrager/Contractant zal voor het tot stand komen van de Overeenkomst aan MCXess, of een door MCXess gemachtigde derde, alle identificatiemiddelen, zoals omschreven in de Wet op de identificatieplicht, en gegevens omtrent vaste woon-, verblijf- of vestigingsplaats overleggen die nodig zijn voor een correcte totstandkoming van de Overeenkomst of een verzoek tot wijziging. De Aanvrager/Contractant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 4.3 Indien Aanvrager/Contractant mede namens een andere natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap een overeenkomst met MCXess wil sluiten of wijzigen, zal de Aanvrager / Contractant, voordien, zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aantonen, door o.a. overlegging van een uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel en/of schriftelijk bewijs van bevoegdheid tot het aangaan van de Overeenkomst. De Contractant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 4.4 De overeenkomst of de gevraagde wijziging wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de dag dat een schriftelijke bevestiging door MCXess aan Aanvrager/Contractant is verzonden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5 Een aanvraag tot levering of wijziging kan slechts door MCXess worden geaccepteerd indien de levering of wijziging naar het oordeel van MCXess redelijkerwijs mogelijk is. MCXess is in ieder geval niet gehouden een aanvraag tot levering of een verzoek tot wijziging van een

Aanvrager/Contractant te accepteren en kan de aanvraag of wijziging in ieder geval afwijzen op grond van het feit dat:

- a. de Aanvrager/Contractant handelingsonbekwaam is
  - b. niet voldaan is aan de vereisten van lid 1 en 2 van dit artikel
  - c. niet voldaan is aan het verzoek van MCXess voor zekerheidstelling zoals omschreven in
  - d. het voor MCXess aannemelijk is dat Aanvrager/Contractant zich niet zal houden aan de Algemene Voorwaarden
  - e. op grond van door MCXess ingewonnen informatie gereede twijfel bestaat over de kredietwaardigheid en/of het betalingsgedrag van de Aanvrager/ Contractant;
  - f. de Aanvrager/Contractant zijn verplichtingen jegens MCXess niet (volledig) nakomt of aannemelijk is dat Aanvrager/Contractant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen.
- 4.6 De Aanvrager/Contractant heeft geen enkel recht op vergoeding van schade, welke direct of indirect veroorzaakt is door de afwijzing van de aanvraag of van een verzoek tot wijziging.
- 4.7 Indien een aanvraag of een verzoek tot wijziging wordt afgewezen, zal MCXess de Aanvrager/Contractant daarvan in beginsel binnen veertien (14) dagen na indiening schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen.
- 4.8 Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient terstond schriftelijk aan MCXess te worden medegedeeld. Voor de acceptatie van de gevolgen van een wijziging van rechtsvorm kan MCXess aanvullende voorwaarden stellen.

#### **Artikel 5 - Diensten, verplichtingen MCXess**

- 5.1 MCXess stelt aan de Contractant de functionaliteit(en) van de overeengekomen Diensten ter beschikking, een en ander zoals beschreven in de ter hand gestelde productinformatie. De toekenning van de benodigde functionaliteit(en) is eerst bindend, nadat de overeenkomst definitief tot stand is gekomen.
- 5.2 MCXess is voor de levering van bepaalde Diensten afhankelijk van derden, zoals Operators en eventuele Tussenliggende Contractspartijen. MCXess kan de juiste verwerking van het verkeer in het kader van de Diensten slechts beïnvloeden binnen de technische en feitelijk randvoorwaarden opgelegd door deze derden.
- 5.3 MCXess behoudt zich het recht voor de Diensten om technische en/of bedrijfseconomische redenen te wijzigen, waarbij MCXess indien mogelijk de Contractant tenminste een (1) maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt.
- 5.4 De Contractant heeft geen enkel recht op vergoeding van schade, welke direct of indirect veroorzaakt is door de wijziging van de Diensten.
- 5.5 MCXess behoudt zich het recht voor de Diensten tijdelijk te beperken of op te schorten indien daartoe genoodzaakt door (capaciteit) problemen in het netwerk en/of een faciliteit van de Operator, en of anderszins daartoe genoodzaakt door een Operator of Tussenliggende Contractspartij.

- 5.6 Voor het blokkeren van de Diensten en een eventuele deblokkering kan MCXess administratiekosten in rekening brengen, zoals vermeld op de geldende tarievenlijst.
- 5.7 Op de Overeenkomst is, naast de Algemene Leveringsvoorwaarden van MCXess, een specifieke service level agreement (SLA) van toepassing, afhankelijk van de door Contractant afgenomen Diensten.
- 5.8 Door of vanwege de afdeling Customer Care wordt er naar gestreefd binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een klacht schriftelijk inhoudelijk hierop te reageren, tenzij een onderzoek, dat niet binnen termijn kan worden afgerond of dit anderszins redelijkerwijs mogelijk is, nodig is. In dat geval zal aan de Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de beslissing aan hem zal worden meegedeeld.

## **Artikel 6 - Verplichtingen Contractant**

- 6.1 Contractant is gehouden voor haar rekening en risico zorg te dragen voor het aanbrengen en in standhouden van de noodzakelijke koppelingen met de door MCXess geleverde infrastructuur.
- 6.2 Indien door of via Contractant aan Eindgebruikers Content wordt geleverd zal Contractant MCXess tijdig voorafgaand informeren waarbij MCXess het recht en Contractant de verplichting heeft om derden, waaronder de Eindgebruiker, tijdig te informeren omtrent de kosten van de Content en, in geval van abonnement, de mogelijkheid van het beëindigen / blokkeren van dit abonnement.
- 6.3 Contractant staat er voor in dat de Content die door of via de Contractant wordt aangeboden met behulp van de Diensten aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voldoet, waaronder met betrekking tot de inhoud en informatie met betrekking tot inhoud en kosten.
- 6.4 Contractant draagt zorg voor, en staat in voor, strikte naleving van alle binnen de Telecom branche geldende gedragsregels en convenanten, zoals bijvoorbeeld de Gedragscode SMS diensten, het Convenant tot het tegengaan van oneigenlijk gebruik van Informatie nummers en overige regelingen, al dan niet van overheidswege opgelegd, zoals bijvoorbeeld de Gedragscode promotionele kansspelen, zoals deze op enig moment zullen luiden.
- 6.5 Indien Contractant redelijkerwijs kan verwachten dat het gebruik van de Diensten op een bepaald tijdstip het voorziene gebruik zal overschrijden, dan wel de voorziene hoeveelheid dataverkeer in een bepaalde periode groter zal zijn dan verwacht, dan wel dat het gebruik door of via Contractant van de Diensten hinder kan veroorzaken aan het telecommunicatieverkeer, is Contractant verplicht dit onverwijld aan MCXess te melden en dit per e-mail of fax te bevestigen. MCXess aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van dit gebruik dan wel het niet behalen van de serviceniveaus zoals neergelegd in de SLA.
- 6.6 Contractant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van voor het gebruik van de Diensten en/of het leveren van de Content eventueel benodigde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen, waaronder begrepen vergunningen op basis van de Wet op de Kansspelen, welke vergunningen zo nodig op naam van MCXess of een Tussenliggende Contractspartij worden gezet. Contractant vrijwaart MCXess voor alle schade die mocht voortvloeien uit het ontbreken van zodanige vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen dan wel enige overtreding van daaraan verbonden voorwaarden.
- 6.7 Contractant is verplicht geen Misbruik of Oneigenlijk Gebruik van de Diensten te maken.

## **Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die samenhangen met de door MCXess geleverde Diensten berusten bij MCXess of de licentiehouder. Geen enkel intellectueel eigendomsrecht zal overgaan op de Contractant, tenzij schriftelijk bij specifieke overeenkomst anders is overeengekomen.
- 7.2 Contractant zal geen handelingen verrichten die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten die niet bij Contractant rusten, deze beperken of anderszins belemmeren.

## **Artikel 8 - Persoonsgegevens**

- 8.1 MCXess zal van de door of ten behoeve van het verlenen van de Diensten verkregen inlichtingen aantekening houden in een bestand zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. MCXess zal de ter zake geldende voorschriften in acht nemen bij de verwerking en gegevensbeveiliging.
- 8.2 MCXess zal de verkregen gegevens slechts gebruiken en verwerken in het kader van het doel van de registratie. Tevens zal MCXess de gegevens, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, aanwenden ten behoeven van marktonderzoek en een op de betreffende behoefte afgestemde opzet en verkoop van haar Diensten. De Contractant geeft ondubbelzinnig toestemming dat de in zijn aanvraag vermelde gegevens door MCXess worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt. Deze toestemming strekt zich tevens uit tot het gebruik van verbindingsgegevens, welke door MCXess kunnen worden aangewend voor:
  - a. Facturering en interconnectiebetalingen;
  - b. Geschillenbeslechting;
  - c. Netwerkbeheer;
  - d. Het verstrekken van inlichtingen aan de Contractant;
  - e. Opsporing van misbruik en oneigenlijk gebruik; en
  - f. Marktonderzoek en verkoop van eigen Diensten.
- 8.3 MCXess zal, voor zover de Diensten zich daarvoor lenen en tenzij de Contractant zulks in zijn aanvraag uitdrukkelijk schriftelijk heeft uitgesloten, naam, adres, bedrijf en/of beroepsuitoefening ter beschikking stellen aan Operators teneinde deze gegevens op te nemen in openbare gidsen en ten behoeve van hun informatiediensten.
- 8.4 MCXess wijst er in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens reeds nu voor alsdan op dat de in lid 1 genoemde gegevens, in geval van betalingsachterstand, verstrekt kunnen worden aan personen of instanties die door MCXess belast zijn met incasso.
- 8.5 De Contractant staat er jegens MCXess voor in ook zelf de Wet Bescherming Persoonsgegevens na te leven en vrijwaart MCXess voor aanspraken van derden ter zake.

## **Artikel 9 - Overmacht**

- 9.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht van MCXess wordt verstaan elke van de wil van MCXess onafhankelijk omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van MCXess kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: noodtoestanden (zoals extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie MCXess bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, zoals Operators, en overheids-, juridische-, of regelgevende restricties, waaronder het niet beschikken over op enig moment van overheidswege benodigde vergunningen.
- 9.3 Wanneer de periode van overmacht langer dan één (1) maand heeft geduurd, heeft elk van beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.
- 9.4 In geval van overmacht heeft de Contractant geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet indien MCXess als gevolg van Overmacht enig voordeel mocht hebben.

## **Artikel 10 - Tarieven en vergoedingen**

- 10.1 Alle in de tarievenlijst opgenomen Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 10.2 De door MCXess gehanteerde Tarieven zijn te onderscheiden in:
- a. eenmalig bedrag
  - b. periodiek bedrag
  - c. gebruiksafhankelijk bedrag
- 10.3 De tariefstructuur ligt ter inzage op de verkooplocaties van MCXess.
- 10.4 Gebruiksafhankelijke Tarieven zijn door Contractant verschuldigd op basis van het daadwerkelijk geregistreerde gebruik achteraf. Voor zover MCXess een online rapportagesysteem aanbiedt, is dit slechts voor informatieve doeleinden en niet bindend. Het daadwerkelijk geregistreerde gebruik zoals vastgesteld door de Operator of Tussenliggende Contractspartijen is, indien geaccepteerd door MCXess, doorslaggevend.
- 10.5 MCXess is gerechtigd de periodieke en gebruiksafhankelijke Tarieven aan te passen op basis van de ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt, alsmede wegens van overheidswege opgelegde kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten, alsmede wegens wijzingen in de door Operators of Tussenliggende Contractspartijen in rekening te brengen tarieven. De Contractant wordt tijdig op de hoogte gesteld van een door te voeren tariefwijziging.
- 10.6 Indien de Eindgebruikers een Vergoeding voor Content verschuldigd zijn, is Contractant verplicht informatie daaromtrent genoegzaam kenbaar te maken met inachtneming van de bepalingen ter zake in de geldende gedragscodes en regelgeving.

- 10.7 Indien en voor zover met behulp van de Diensten Content wordt geleverd waarmee door de Contractant, zijn eventuele wederpartijen of de leverancier van Content, het ontvangen van Vergoedingen wordt beoogd, geldt dat MCXess slechts gehouden is tot doorbetaling van door MCXess ontvangen Vergoedingen aan Contractant. Indien MCXess om wat voor reden dan ook de Vergoedingen niet of niet volledig ontvangt, dan wel deze geheel of gedeeltelijk worden teruggevorderd, is MCXess voor het niet ontvangen c.q. teruggevorderde gedeelte niet gehouden tot betaling jegens Contractant. MCXess zal nimmer een zelfstandige betalingsverplichting hebben met betrekking tot Vergoedingen. In geval van terugvordering is Contractant gehouden op eerste verzoek van MCXess het teruggevorderde bedrag aan MCXess te voldoen.
- 10.8 Indien betaling van de Vergoedingen door de Operator of de Eindgebruiker uitblijft, om welke reden dan ook, is Contractant desondanks de Tarieven verband houdende met het betreffende verkeer verschuldigd. Eventuele boetes, schadevergoedingen of kosten die door de Operator en/of een Tussenliggende Contractspartij aan MCXess in rekening worden gebracht in verband met onbetaalde en/of niet uitgevoerde Content en/of ten onrechte aan een Eindgebruiker in rekening gebrachte Content en/of verband houdende met Misbruik of Oneigenlijk Gebruik, komen voor rekening en risico van Contractant en Contractant vrijwaart MCXess voor aanspraken ter zake van Operators, Tussenliggende Contractspartijen en derden.

## **Artikel 11 - Facturering en betaling**

- 11.1 De door de Contractant verschuldigde gebruiksafhankelijke Tarieven voor de diensten van MCXess worden achteraf maandelijks door middel van een factuur in rekening gebracht.
- 11.2 Periodieke Tarieven kunnen vooraf door MCXess in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 11.3 Eenmalig verschuldigde Tarieven zijn, tenzij anders overeengekomen, opeisbaar in drie termijnen:
- a. 50% bij totstandkoming van de Overeenkomst tussen MCXess en Contractant
  - b. 40% bij gereed melden van (het onderdeel van) de Diensten waarvoor het bedrag verschuldigd is
  - c. 10% na voltooiing van een succesvolle acceptatietest voor (het onderdeel van) de Diensten waarvoor het bedrag verschuldigd is
- 11.4 Het factuurbedrag is verschuldigd en opeisbaar binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 11.5 Eventuele door MCXess ontvangen Vergoedingen worden door middel van een creditfactuur doorbetaald, tenzij partijen een andere factureringmethode overeenkomen.
- 11.6 Tenzij anders is overeengekomen verleent Contractant door het aangaan van de Overeenkomst machtiging aan MCXess om de door Contractant verschuldigde Tarieven automatisch te incasseren van de bank- en/of girorekening van Contractant. Automatische afschrijving geschiedt doordat Contractant MCXess machtigt de verschuldigde bedragen automatisch te incasseren.
- 11.7 De Contractant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bank- en/of girorekening. In het geval dat door een ontoereikend saldo op de bank- en/of girorekening geen afschrijving kan plaatsvinden dient de Contractant de door MCXess gefactureerde bedragen onmiddellijk op andere wijze te voldoen.
- 11.8 Indien de Contractant het niet eens is met een automatische afschrijving kan hij binnen dertig (30) dagen of indien de Contractant een rechtspersoon is binnen vijf (5) dagen, het bedrag via de bank

laten terugboeken. De Contractant is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. MCXess is dan gerechtigd de Contractant het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

11.9 Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen –zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke- voor rekening van de Contractant zijn. MCXess is in ieder geval gerechtigd een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250 (tweehonderdvijftig euro).

11.10 MCXess heeft het recht de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:

- a. de Contractant de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt
- b. de Contractant de door MCXess ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt
- c. er een verslechtering in de solvabiliteit van de Contractant intreedt die gerede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van de Contractant
- d. Misbruik of Oneigenlijk Gebruik is geconstateerd

11.11 Voor het blokkeren en een eventuele deblokking brengt MCXess administratiekosten, zoals vermeld op de geldende prijslijst aan de Contractant, in rekening. De Contractant blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde kosten verschuldigd.

11.12 De Contractant is ook dan verplicht de van hem gevorderde factuurbedragen te voldoen, indien de door hem gebruikte Diensten met zijn toestemming door derden worden gebruikt.

## **Artikel 12 - Verrekening**

12.1 MCXess is gerechtigd hetgeen MCXess opeisbaar aan Contractant verschuldigd is, alsmede hetgeen MCXess eventueel aan Vergoedingen heeft geïncasseerd, te verrekenen met enige, al dan niet opeisbare, vordering van MCXess op Contractant. Contractant is niet gerechtigd om enige op Contractant rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op MCXess uit welchen hoofde dan ook.

## **Artikel 13 - Zekerheid**

13.1 Indien MCXess gerede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Aanvrager/Contractant, is MCXess gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Aanvrager/ Contractant in redelijkheid gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

## Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 MCXess is niet aansprakelijk voor schade behoudens indien en voor zover in dit artikel anders is bepaald.
- 14.2 MCXess is nimmer aansprakelijk voor enige schade of tekortkoming voortvloeiend uit of verband houdend met technische of feitelijke randvoorwaarden zoals opgelegd door Operators of Tussenliggende Contractspartijen.
- 14.3 MCXess is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met applicaties van derden, of die het gevolg is van gebruik van applicaties in strijd met licentievoorwaarden of doeleinden waarvoor de betreffende applicatie niet is bedoeld. MCXess garandeert niet dat ter beschikking gestelde of door MCXess gebruikte software te allen tijde zal functioneren.
- 14.4 MCXess is niet aansprakelijk voor enige schade van Contractant en/of derden als gevolg van verlies, verminking of ontoegankelijkheid van gegevens. Contractant dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen, waaronder het regelmatig vervaardigen van reservekopieën.
- 14.5 MCXess treedt slechts op als dienstverlener ten aanzien van technologie en/of infrastructuur. MCXess is daarom niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte of gevolgschade met betrekking tot financiële of betalingstransacties in verband met de Diensten, zoals bijvoorbeeld (het verstrekken van toegang tot) betalingsbewijzen, betaalmechanismen en afrekenmethoden.
- 14.6 MCXess is niet aansprakelijk voor, en Contractant vrijwaart MCXess voor aanspraken van derden met betrekking tot, de inhoud van verzonden of ontvangen berichten, internet content, de inhoud van TV- of andere programma's of enige andere toepassing waarvoor de Diensten door of via Contractant worden gebruikt.
- 14.7 MCXess is nimmer aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, waaronder begrepen vertragingschade, bedrijfsschade, winstderving en omzetzerving.
- 14.8 Onverminderd het overigens in dit artikel en elders bepaalde is iedere aansprakelijkheid van MCXess beperkt tot de het aan MCXess toekomende deel van de Tarieven die MCXess over een periode van 12 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft ontvangen voor de betreffende Dienst, met een maximum van EUR 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis of EUR 50.000 (vijftigduizend euro) per jaar. Onder het aan MCXess toekomende deel van Tarieven wordt verstaan het bedrag dat daadwerkelijk aan MCXess toekomt, derhalve exclusief de kosten van Operators en eventueel Tussenliggende Contractspartijen.
- 14.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Contractant de schade binnen één (1) week na het ontstaan daarvan schriftelijk aan MCXess heeft gemeld, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 14.10 De aanspraken van de Contractant op schadevergoeding, met uitzondering van de aanspraken op grond van onrechtmatige daad, dienen binnen vier (4) weken vanaf het moment dat de Contractant redelijkerwijs van de schade op de hoogte had kunnen zijn, maar in elk geval binnen maximaal drie (3) maanden, gerekend vanaf het moment waarop de schade is ingetreden, te worden ingediend bij MCXess, bij gebreke waarvan elke aanspraak verval.
- 14.11 Het in dit artikel bepaalde wordt mede bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van MCXess alsmede door MCXess bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MCXess, maar wel in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van werknemers, ondergeschikten of derden.

- 14.12 Contractant zal MCXess vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, waaronder Operators, Tussenliggende Contractspartijen en Eindgebruikers, alsmede voor de gevolgen van maatregelen van justitiële en administratieve autoriteiten, verband houdende met de inhoud van de berichten, de communicatie rond de Content, de inhoud van de Content of TV- of andere programma's en overige acties van Contractant in verband met de Diensten, financiële of betalingstransacties en/of aanspraken verband houdende met inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten, privacywetgeving of anderszins.

#### **Artikel 15 - Tussenliggende Contractspartijen**

- 15.1 Voor uitvoering van haar dienstverlening is MCXess gerechtigd derden in te schakelen. De door deze Tussenliggende Contractspartijen gehanteerde leveringsvoorwaarden kunnen op diverse punten, zoals bijvoorbeeld bereikbaarheid, het verhelpen van storingen en de beperking van aansprakelijkheid minder gunstig zijn dan de algemene leveringsvoorwaarden van MCXess. MCXess gaat er van uit, en bedingt zonodig bij deze, dat MCXess gerechtigd is deze door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, waaronder daarin voorkomende aansprakelijkheidsbeperkingen, mede namens de Contractant te aanvaarden.

#### **Artikel 16 - Overdracht van rechten, gebruik door anderen**

- 16.1 De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, of derden gebruik te laten maken van de Diensten, zonder schriftelijke toestemming van MCXess.
- 16.2 Indien Contractant derden gebruik laat maken van de Diensten, wordt dergelijk gebruik voor de vaststelling van de verplichtingen van de Contractant gezien als gebruik door de Contractant, dient de Contractant er voor in te staan dat aan deze derden dezelfde verplichtingen worden opgelegd als aan de Contractant zijn opgelegd en is de Contractant voor de gedragingen van deze derden volledig aansprakelijk jegens MCXess.
- 16.3 Contractant verleent hierbij op voorhand zijn toestemming en medewerking voor de overdracht van de Overeenkomst door MCXess aan derden die met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dezelfde kwaliteit kunnen waarborgen als MCXess. MCXess zal de Contractant schriftelijk berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden. MCXess zal naast de partij waaraan de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zijn overgedragen jegens de Contractant niet aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

#### **Artikel 17 - Duur en beëindiging**

- 17.1 De Overeenkomst wordt vanaf de datum van ondertekening aangegaan voor bepaalde tijd, en wel voor twaalf (12) maanden. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk, bij aangetekend schrijven, opzeggen tegen het einde van de bepaalde tijd en met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden. De opzegging door de Contractant dient schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te geschieden ter attentie van het postadres van MCXess. Bij gebreke van een dergelijke tijdige opzegging, met inachtneming van de genoemde opzegtermijn en het moment waartegen opgezegd kan worden, wordt de overeenkomst telkens verlengd voor dezelfde bepaalde tijd als waarvoor de eerste overeenkomst is aangegaan. Een en ander tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 17.2 MCXess heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel te harer keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
- a. de Contractant niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, voor zover deze niet-nakoming ontbinding c.q. opschorting rechtvaardigt
  - b. de Contractant surséance van betaling aanvraagt
  - c. de Contractant in staat van faillissement verkeert
  - d. de Contractant zijn bedrijf deels, dan wel geheel liquideert of staakt
  - e. beslag onder de Contractant wordt gelegd, dat niet binnen dertig (30) dagen na datum van beslaglegging zal worden opgeheven
  - f. de Contractant niet voldoet aan de vordering van MCXess tot zekerheidstelling.

### **Artikel 18 - Wijzigingen van Algemene Voorwaarden en SLA's**

- 18.1 De Algemene Voorwaarden en SLA's kunnen te allen tijde door MCXess eenzijdig worden gewijzigd, ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.

### **Artikel 19 - Slotbepalingen**

- 19.1 Geschillen tussen MCXess en de Contractant die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen in eerste feitelijke instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, met dien verstande dat MCXess gerechtigd is de het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.
- 19.2 Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Voorwaarden die voor specifieke Diensten gelden**

De volgende artikelen van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op specifieke Diensten.

### **Voice Access en SMS Services**

#### **Artikel 20 - Toepassingsgebied**

- 20.1 Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing op Diensten op het gebied van Voice Access en SMS Services, alsmede op andere Diensten waarbij Eindgebruikers in contact komen met Contractant of Content kunnen afnemen c.q. verkrijgen.

#### **Artikel 21 - Nummers, shortcodes en keywords**

- 21.1 MCXess biedt de Contractant de mogelijkheid tot portabiliteit van een Nummer of Shortcode voor zover dit op grond van de Nederlandse wet- en regelgeving verplicht is. MCXess is gerechtigd een

- Nummer, Shortcode of Keyword te wijzigen, indien dit noodzakelijk wordt geacht door MCXess, een Operator, de OPTA of enige andere autoriteit.
- 21.2 Voor zover dit uit de Diensten voortvloeit dient de Contractant ten behoeve van het gebruik van de Diensten bij de OPTA een of meerdere Nummers aan te vragen. MCXess heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor, het al dan niet toekennen van Nummers door de OPTA aan de Contractant. De Contractant heeft geen recht op het verkrijgen van een bepaald Nummer.
- 21.3 MCXess kan bij het doorgeven van de gegevens die de Contractant heeft verstrekt ten behoeve van eventuele gidsvermelding en nummerinformatiediensten niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door de Contractant verstrekte gegevens.
- 21.4 MCXess is gerechtigd een Keyword of reservering daarvoor te doen vervallen indien de Diensten gedurende een periode van 2 maanden niet worden gebruikt of met het betreffende Keyword minder dan 50 berichten per maand worden verstuurd. Operators of Tussenliggende Contractspartijen kunnen verdergaande verplichtingen stellen met betrekking tot gebruik van Keywords, in welk geval die verdergaande verplichtingen van toepassing zijn en het Keyword op grond van die verdergaande verplichtingen kan vervallen.
- 21.5 Bij gebruik van een gedeeld Keyword is het Contractant niet toegestaan handelingen te (doen of laten) verrichten die invloed kunnen hebben op de hoogte van bedragen die zonder handelingen door een partij aan een andere partij verschuldigd zouden zijn geweest of de informatietarieven die voor het gebruiken van Content c.q. het raadplegen van een informatiedienst verschuldigd zijn. MCXess c.q. een Tussenliggende Contractspartij is en blijft rechthebbende op Keywords.

## **Artikel 22 - Misbruik en Oneigenlijk Gebruik**

- 22.1 MCXess is gerechtigd de levering van de Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen en de uitbetalingen op te schorten indien sprake is van (een vermoeden van) Misbruik of Oneigenlijk Gebruik van de Diensten door de Contractant, dan wel zijn eventuele wederpartijen of de leverancier van Content of indien de Contractant, dan wel zijn eventuele wederpartijen of de leverancier van Content de binnen de Telecom branche geldende gedragsregels niet in acht neemt of naleeft. In zodanig geval zal MCXess niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn en is MCXess gerechtigd alle kosten en schade te verhalen op de Contractant.
- 22.2 Van Misbruik of Oneigenlijk Gebruik is in ieder geval sprake indien:
- a. de Operator zich op het standpunt stelt dat sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik, of
  - b. het gebruik in strijd is met wettelijke verplichtingen, of
  - c. zulks in de Telecom branche of de maatschappij als zodanig gezien wordt, bijvoorbeeld maar niet noodzakelijk neergelegd in gedragsregels zoals bijvoorbeeld de Gedragscode SMS diensten en het Convenant tot het tegengaan van oneigenlijk gebruik van Informatienummers, of
  - d. sprake is van:
    - (i) verkeer naar een specifiek Nummer of Short code dat leidt tot hoogverbruik door hetzelfde mobiele of vaste nummer, of vanaf dezelfde geografische locatie, of
    - (ii) verkeer dat niet heeft geleid tot het bij Eindgebruikers in rekening brengen van de juiste tarieven, of

- (iii) verkeer dat kan worden herleid tot verkeer waarbij de identiteit van de Eindgebruiker niet overeenstemt met de door de Eindgebruiker aan de telecoaanbieder verstrekte persoonsgegevens, of
  - (iv) een groot aantal "gesprekken" korter dan 10 seconden naar een Nummer
- e. de Diensten worden gebruikt in strijd met het bepaalde in

### **Intelligent Networking / Addons / Connectivity Services**

#### **Artikel 23 - Toepassingsgebied**

23.1 Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing op Diensten op het gebied van Intelligent Networking / addons / Connectivity Services.

#### **Artikel 24 - Misbruik en Oneigenlijk Gebruik**

24.1 MCXess is gerechtigd de levering van de Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen en de uitbetalingen op te schorten indien sprake is van (een vermoeden van) Misbruik of Oneigenlijk Gebruik van de Diensten door de Contractant, dan wel zijn eventuele wederpartijen of de leverancier van Content. In zodanig geval zal MCXess niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn en is MCXess gerechtigd alle kosten en schade te verhalen op de Contractant.

24.2 Van Misbruik of Oneigenlijk Gebruik is in ieder geval sprake indien:

- a. de Diensten gebruikt worden voor het verzenden van enigerlei materiaal waardoor de van toepassing zijnde plaatselijke wet- of regelgeving wordt geschonden, of
- b. de Diensten gebruikt worden voor het verrichten van frauduleuze activiteiten, of
- c. de Diensten gebruikt worden het verzenden van enigerlei ongevraagde commerciële e-mails en of ongevraagde bulk e-mails, of het verrichten van activiteiten die zodanige verzendingen mogelijk maken, of
- d. de Diensten gebruikt worden voor het zich toegang verschaffen, of pogingen daartoe, tot accounts van anderen, dan wel voor het kraken of omzeilen van beveiligingsmaatregelen voor computer soft- of hardware, of
- e. de Diensten gebruikt worden voor het verzenden van enigerlei materiaal waardoor inbreuk wordt gemaakt op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht, met inbegrip van maar niet beperkt tot het ongeoorloofd veelevoudigen van auteursrechtelijk beschermd materiaal, of
- f. de Diensten worden gebruikt ten behoeve van een activiteit die netwerkdiensten of netwerkapparatuur kunnen verstoren of hinderen, of
- g. de Diensten worden gebruikt in strijd met het bepaalde in .