



## **SMS Manager Flat Fee**

**Referentie Nummer:  
Versie : 2.0  
Datum : 22 Juni 2009**

© MCXess Nederland BV, 2007,

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van MCXess Nederland B.V.

# Handleiding SMSmanager

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Inleiding.....	3
2. Inloggen .....	3
3. De SMSmanager .....	4
3.1. SMS center.....	5
3.1.1. SMS verzenden .....	5
3.2. Beheer.....	6
3.3. Overig.....	8
3.3.1. Statistieken – Verzonden.....	8
3.3.2. Statistieken – Ontvangen (NVT).....	9
3.3.3. Statistieken bekijken.....	9
3.4. Algemeen .....	9
3.4.1. Beginpagina.....	9
3.4.2. Uitloggen.....	9

## 1. Inleiding

Deze handleiding geeft een korte beschrijving van de mogelijkheden van de SMSmanager van MCXess en hoe deze mogelijkheden gebruikt kunnen worden.

## 2. Inloggen

Om gebruik te maken van de SMSmanager, moet er eerst ingelogd worden met een gebruikersnaam en wachtwoord. De inlogpagina ziet er als volgt uit:

username:	<input type="text"/>
password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="INLOGGEN"/>	

Deze inlogpagina is te bereiken op het volgende adres:

<http://smsclients.mcxess.nl/interface/nl/index.php>

De inlog gegevens heeft u ontvangen met de opleverbrief.

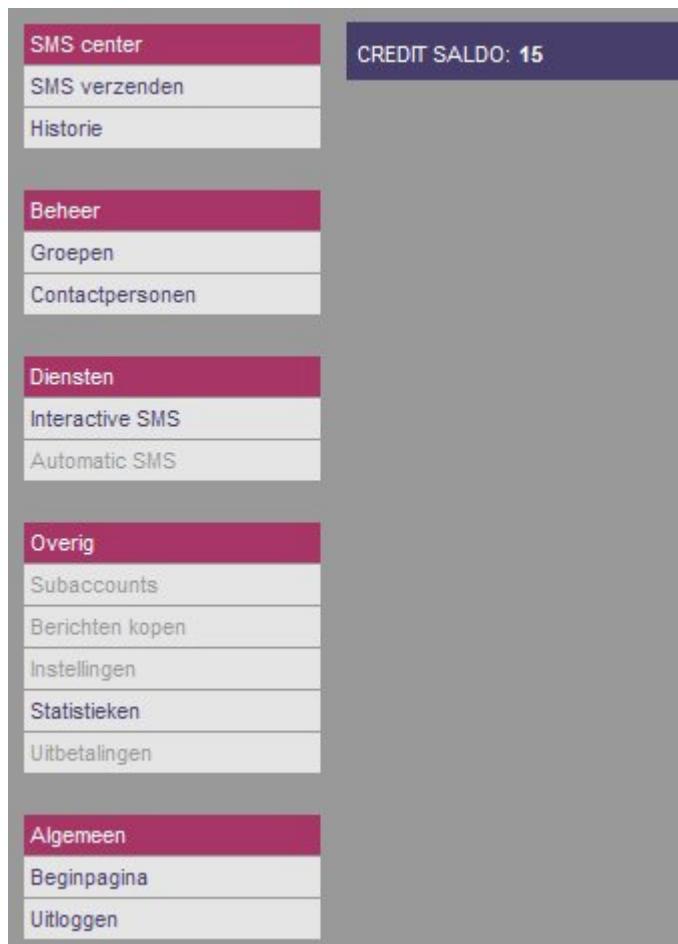
### 3. De SMSmanager

Wanneer u bent ingelogd op de manager, komt u binnen op een pagina die er als onderstaand figuur uit moet zien. De SMSmanager is zo opgebouwd dat de verschillende mogelijkheden in het menu aan de linkerkant gekozen kunnen worden. Wanneer er een bepaalde mogelijkheid is gekozen, dan worden de specifieke instellingen hiervan aan de rechterkant getoond.

Het menu met mogelijkheden is verder opgedeeld in de volgende onderdelen:

- **SMS center**  
Voor het handmatig versturen van SMS berichten en het opvragen van historische gegevens over eerder verstuurd berichten via de SMSmanager!
- **Beheer**  
Onder beheer kunnen groepen en contactpersonen worden aangemaakt en onderhouden.
- **Diensten**  
Onder diensten kunnen diensten worden gedefinieerd die aan een keyword gekoppeld kunnen worden (NVT)
- **Overige**  
Overige mogelijkheden van het systeem, hier bij staan onder andere statistieken
- **Algemeen**  
Een aantal algemene handelingen

De pagina waarop een gebruiker binnenkomt na het inloggen toont alleen het credit saldo van de ingelogde gebruiker. Dit credit saldo geeft aan hoeveel flat fee SMS berichten er nog verstuurd kunnen door deze gebruiker.



## 3.1. SMS center

SMS center biedt standaard mogelijkheden om SMS berichten te versturen via de SMSmanager. Onder het SMS center zijn twee opties beschikbaar, dit zijn "SMS verzenden" en "Historie".

### 3.1.1. SMS verzenden

Wanneer er op SMS verzenden wordt geklikt, dan wordt aan de rechterkant van de webinterface een aantal stappen getoond die doorlopen moeten worden om een SMS bericht via deze interface te versturen.

The screenshot shows the 'SMS VERZENDEN' interface. On the left is a navigation menu with categories: SMS center (SMS verzenden, Historie), Beheer (Groepen, Contactpersonen), Diensten (Interactive SMS, Automatic SMS), Overig (Subaccounts, Berichten kopen, Instellingen, Statistieken, Uitbetalingen), and Algemeen (Beginpagina, Uitloggen). The main content area is titled 'SMS VERZENDEN' and is divided into three steps:

- 1. ONTVANGERS**: Includes 'Groepen selecteren' and 'Contactpersonen selecteren'. It shows 'Aantal ontvangers: 0' and 'Uw credit saldo: 24184'. There is a field for 'OF: GSM testnummer:' with a red question mark icon.
- 2. SMS TEKST**: Features a large text input area, a character count '160 karakters over', a 'Template:' dropdown menu set to '-- selecteer --', and an 'Afzender:' dropdown menu set to 'MCXess'.
- 3. TIJDSTIP VAN VERZENDING**: Offers two radio button options: 'Verzend SMS direct' (selected) and 'Verzend SMS op:'. The 'Verzend SMS op:' option includes date and time pickers: 'Datum: D 22 M 06 J 2009' and 'Tijd: U 09 M 54'.

#### 1. ONTVANGERS

De eerste stap is het aangeven naar wie het bericht toegestuurd moet gaan worden. Hier kan gekozen worden om of:

- Eén of meerdere groepen te selecteren

Eén of meerdere contactpersonen te selecteren (De maximale hoeveelheid records/nummers die wij adviseren om in 1 handeling te uploaden middels de .csv upload is 5000. Indien u dus meer wilt uploaden, raden wij u aan meerdere csv-bestanden aan te maken)

- Een GSM nummer in te voeren

Wanneer er op “Groepen selecteren” wordt geklikt, kunnen er één of meerdere groepen geselecteerd worden waar het bericht naartoe moet. Deze groepen kunnen onder het menu “Beheer” -> “Groepen” worden ingesteld.

Wanneer er op “Contactpersonen selecteren” wordt geklikt, kunnen verschillende contactpersonen worden geselecteerd waar een bericht naartoe gestuurd moet worden. Deze contactpersonen kunnen worden beheerd onder het menu “Beheer” -> “Contactpersonen”.

Naast deze twee opties om naar personen of groepen toe te sturen die bekend zijn in het systeem, kan er ook voor gekozen worden om naar een GSM nummer toe te sturen. Wanneer dat gedaan wordt, kan dit worden ingevuld bij “OF: GSM testnummer:”.

## **2. SMS TEKST**

Wanneer de ontvangers zijn ingesteld kan het bericht worden opgesteld onder “2. SMS TEKST”. Hier kan het bericht worden ingevoerd en is ook nog te zien hoeveel karakters er nog ingevoerd kunnen worden. Een SMS bericht kan uit maximaal 160 karakters bestaan!

Naast de tekst van het SMS bericht, kan ook een afzender worden opgegeven. De verschillende mogelijke afzenders kunnen door MCXess worden ingesteld. Standaard zal hier echter meestal gebruik worden gemaakt van de shortcode van de dienst (4414).

## **3. TIJDSTIP VAN VERZENDING**

Bij de derde stap van het verzenden van een bericht, moet er worden opgegeven of het bericht op dit moment verstuurd moet worden of dat dit op een ander tijdstip moet gebeuren.

## **4. VERZENDEN**

Bij de laatste stap hoeft er alleen op “Bevestigen” te worden geklikt om zo het bericht te versturen.

### **3.2. Beheer**

Onder beheer kunnen groepen en contactpersonen beheerd worden. Groepen kunnen een aantal contactpersonen of telefoonnummers bevatten die via “SMS verzenden” in één keer een SMS toegezonden kunnen worden.

Bij het aanmaken van contactpersonen kunnen een aantal gegevens van een contactpersoon opgegeven worden:

- GSM nummer
- Voornaam
- Achternaam
- E-mail

Daarnaast moet bij het aanmaken van een nieuw contactpersoon altijd een groep worden opgegeven of een nieuwe groep worden aangemaakt. Contactpersonen kunnen namelijk niet los in het systeem bestaan, maar moeten altijd in een groep voorkomen.

**SMS center**

SMS verzenden

Historie

---

**Beheer**

Groepen

Contactpersonen

---

**Diensten**

Interactive SMS

Automatic SMS

---

**Overig**

Subaccounts

Berichten kopen

Instellingen

Statistieken

Uitbetalingen

---

**Algemeen**

Beginpagina

Uitloggen

## CONTACTPERSONEN

CONTACTPERSOON TOEVOEGEN (één voor één)
IMPORTEREN

\* GSM nummer:

Voornaam:

Achternaam:

E-mail:

Kies een groep of vul een nieuwe groep in:

Groep:

CONTACTPERSONEN    TOON OP ALFABET:     OP GROEP:

	NAAM	GSM	E-MAIL
<input type="checkbox"/>			

Onder het menu-item "Contactpersonen" kan verder ook bekeken worden welke contactpersonen er in de verschillende bestaande groepen zitten. Onderaan het "Contactpersonen" scherm kan gekozen worden voor: "TOON OP ALFABET:" of "OP GROEP:".

In het pull-down menu naast "TOON OP ALFABET:" kan een letter worden gekozen waarna alle contactpersonen met een naam beginnend met deze letter worden getoond. In het pull-down menu naast "OP GROEP:" kan een groep worden gekozen waarna alle contactpersonen in deze groep worden getoond.

### 3.3. Overig

Onder het menu “Overig” is standaard alleen de optie “Statistieken” beschikbaar. Wanneer hier op geklikt wordt kan er een type bericht worden opgegeven waarvan de statistieken opgevraagd moeten worden. Het type is of “Verzonden (MT)” of “Ontvangen (MO)”.

#### 3.3.1. Statistieken – Verzonden

Wanneer er voor verzonden statistieken is gekozen, kan er een service worden gekozen waarvan statistieken opgevraagd moeten worden. Hier kan gekozen worden voor de volgende opties:

- **all sms**  
Deze optie geeft de statistieken voor alle verzonden SMS berichten met het ingelogde account.
- **all flatfee sms**  
Deze optie geeft de statistieken voor alle flatfee verzonden SMS berichten. Flatfee SMS berichten zijn berichten die kosteloos zijn voor de ontvanger. Om deze berichten te versturen moeten er ook credits op het account aanwezig zijn. Het credit saldo is terug te vinden op de beginpagina.
- **all premium sms (NVT)**  
Deze optie geeft de statistieken voor alle premium verzonden SMS berichten. Premium berichten zijn berichten waaraan kosten voor de ontvanger zijn gekoppeld. Nadat er voor premium is gekozen bij de statistieken kan er ook nog een tarief worden gekozen waarvoor de statistieken opgevraagd moeten worden.
- **Optie voor ieder KEYWORD (NVT)**  
Berichten kunnen verzonden worden vanaf een bepaald keyword, wanneer het bijvoorbeeld een reactie is op een ontvangen SMS op dat keyword. Wanneer hier deze optie wordt gekozen, kan opgevraagd worden hoeveel SMS berichten er verstuurd zijn vanaf het keyword. Nadat het keyword is gekozen kan er ook nog een tarief worden gekozen.

The screenshot shows the MCXess web interface. On the left is a navigation menu with categories: SMS center, Beheer, Diensten, and Overig. The 'Overig' menu is expanded, showing options like Subaccounts, Berichten kopen, Instellingen, Statistieken, and Uitbetalingen. The main content area displays the breadcrumb 'MCXess » MT » mcxess (4414 NL) » €0' and a dropdown menu set to '-- all operators --'. Below this is a table with the following data:

YEAR MONTH	TOTAL	UNSUCCESSFUL
2008 NOVEMBER	2	-
2008 DECEMBER	6	-
2009 JANUARY	52	-
2009 FEBRUARY	4	-
2009 MARCH	4	-
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	-

### **3.3.2. Statistieken – Ontvangen (NVT)**

Bij ontvangen statistieken kan ook weer gekozen worden voor een service. Hier kan of voor “all keywords” worden gekozen of voor ieder keyword wat beschikbaar is onder het account specifiek.

### **3.3.3. Statistieken bekijken**

Wanneer alle opties voor de statistieken zijn gekozen, kan er op de knop “Show” worden geklikt om de statistieken te bekijken. Op de eerste pagina van de statistieken, worden deze per maand van ieder jaar weergegeven. Door op de maand te klikken worden de statistieken van die maand per dag getoond. Per dag kan ook nog worden opgedeeld om te kijken hoe de statistieken per uur zijn.

Daarnaast kan er rechtsboven de statistieken in een pull-down menu ook worden gekozen om alleen de statistieken van berichten bij een bepaalde operator te tonen. De mogelijke operators die in deze lijst gekozen kunnen worden zijn:

- KPN Mobile
- Vodafone
- T-Mobile
- Telfort
- Orange

## **3.4. Algemeen**

Onder “Algemeen” worden twee opties aangeboden. Ten eerste is dat “Beginpagina” en ten tweede “Uitloggen”.

### **3.4.1. Beginpagina**

Wanneer voor “Beginpagina” wordt gekozen, komt de gebruiker weer op de eerste pagina terecht. Op deze pagina is alleen het credit saldo van de huidige ingelogde gebruiker te zien.

### **3.4.2. Uitloggen**

Wanneer de gebruiker klaar is met het inrichten van de SMS dienst of het bekijken van statistieken over deze dienst, is het verstandig altijd even uit te loggen.

Ook moet er altijd worden uitgelogd wanneer een gebruiker daarna weer onder een ander account wil inloggen!