

A close-up, black and white photograph of a network cable connector (RJ45) is the central focus. The connector is clear plastic with metal contacts visible. It is plugged into a port on a device, with a black cable extending from it. The background is blurred, showing other cables and components of a network switch or patch panel. A blue decorative graphic consisting of a grid of squares is located in the top-left corner.

Hosted IP PBX

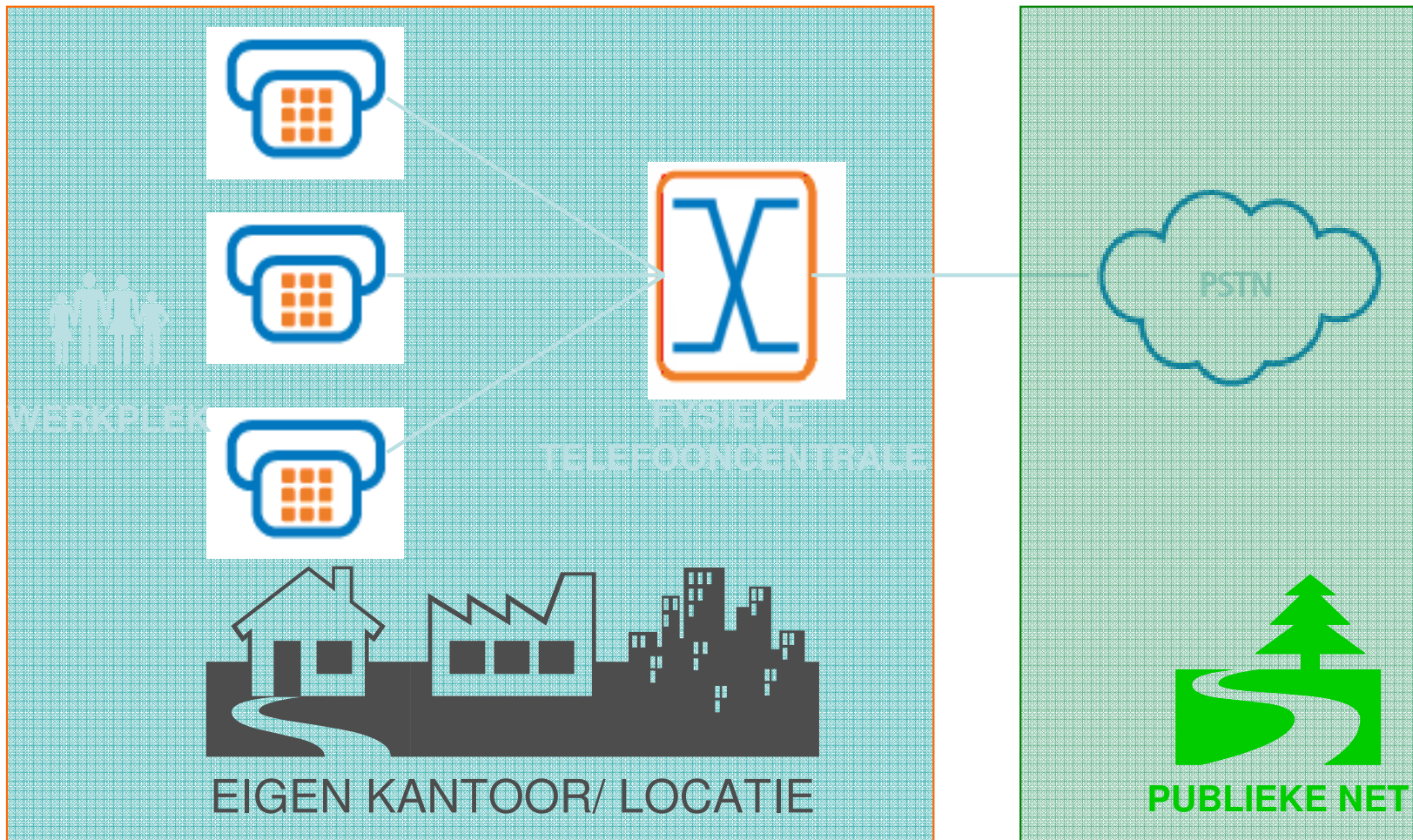
De telefooncentrale de deur uit

Wat is Hosted IP PBX ?

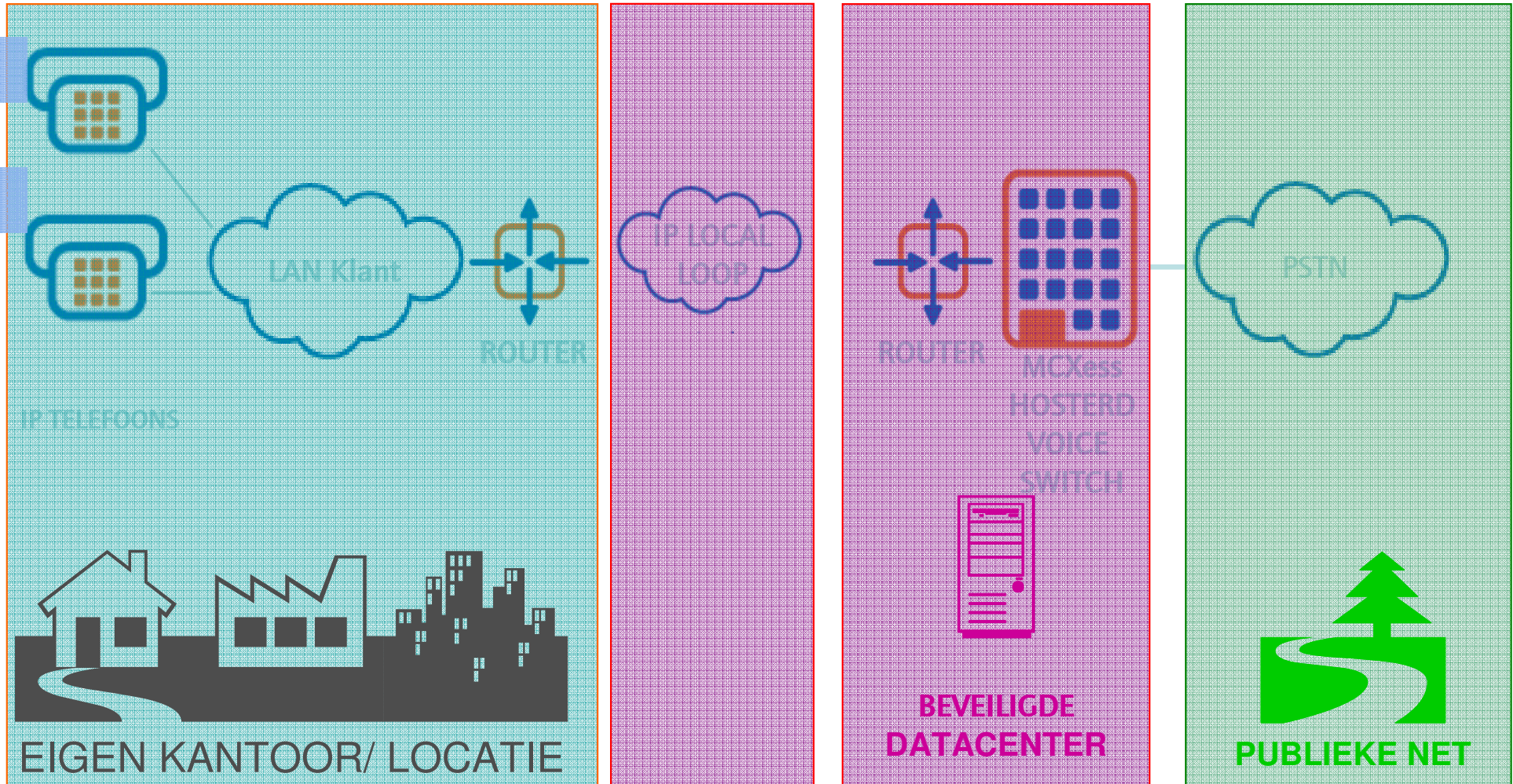
- Dienst waarbij gebruik wordt gemaakt van een gezamenlijke telefooncentrale, die op afstand staat in een beveiligde en Hosted omgeving.
- Verzorgt de verbinding tussen de publieke netwerken (PSTN) en de telefoon/GSM/fax op de werkplekken.
- Hoge beschikbaarheid.
- Zeer snelle disaster recovery: per direct kan uw bedrijf telefonisch bereikbaar zijn op een compleet andere locatie.



Traditionele/ analoge oplossing voor bedrijfstelefonie



Hosted IP PBX oplossing voor bedrijfstelefonie



De telefoons zijn via het lokale netwerk aangesloten op de Hosted telefonie switch van MCXess.

De overstap van traditionele telefooncentrale naar IP PBX biedt praktische voordelen ...

Traditionele PBX

HOGE INVESTERINGEN:

aanschaf van eigen telefooncentrale/
PBX (premises-based).

BEPERKTE FUNCTIONALITEITEN
op de werkplek

Hosted IP PBX

LAGE INVESTERINGEN & VOORSPELBARE KOSTEN:

- Niet investeren in telefooncentrale(s) op eigen locatie(s).
- Eigen locatie(s) maakt gebruik van 1 centrale server binnen beveiligde omgeving.
- Wel abonnementskosten/ licenties per werkplek (Hosted). Pay as you grow: 1 werkplek extra = 1 licentie extra i.p.v. een compleet nieuwe telefooncentrale mogelijk moeten aanschaffen.

UITGEBREIDE FUNCTIONALITEITEN: find-me/ follow-me calling, Voice-to-Email, Meet-me-Conferencing, Hunting, automatisch doorverbinden naar mobiele telefoons, etc.

Traditionele PBX

IEDERE LOCATIE/ FILLIALEN APART INRICHTEN & HOGE KOSTEN VOOR INTERN BELLEN

NIET TE INTEGREREN MET NIEUWE TELECOM TECHNIEKEN

SINGLE POINT OF FAILURE: bij defect telefooncentrale of brand risico van uren onbereikbaar zijn.

Hosted IP PBX

ALLE LOCATIES ONDER 1 NUMMER BEREIKBAAR: kosteloos onderling bellen + flexibiliteit dat medewerkers kunnen thuiswerken.

COMPLEET COMPATIBEL MET DE NIEUWSTE TELECOM TECHNIEKEN: ISDN, mobiele telefoons, ISDN, VoIP en POTS. Data en Voice gaan over dezelfde verbindingen.

UITBESTEDING VAN BEHEER, ONDERHOUD & BEVEILIGING VAN DE TELEFOONCENTRALE

Financiële voordelen

Minimale investeringen

- Hosted telefonie is in veel gevallen een zeer voordelige manier van het inrichten van uw bedrijfstelefonie.
- Geen noodzaak om een 'te grote' telefooncentrale aan te schaffen, om toekomstige groei te faciliteren.
- Geen limiet aan de grootte.
- Extra gebruiker is ook 1 extra gebruiker.

Voorspelbare kosten

- Betalen per medewerker/ per maand
- Pay as you grow. Geen verrassingen bij uitbreidingen

Gratis belverkeer tussen locaties

- Alle locaties kunnen onderling gratis bellen.

Financiële voordelen

Goedkoper
Outbound bellen

• 20 – 40 % korting t.o.v. KPN ISDN Belbasis

Bundelen van
spraak en data

• In veel gevallen kan het abonnement voor de XDSLverbinding worden opgezegd.

Lagere kosten
voor
management en
beheer

• Het uitvoeren van Moves / Adds en Changes (MAC's) is zeer eenvoudig en kosten efficiënt.

Genereren
nieuwe
inkomsten

• Verkopers beter bereikbaar maken door middel van Find-Me/ Follow-me functionaliteiten.
• Snel terugbellen dankzij berichtnotificatie.

Voordelen voor Customer Contact: verbetering klant-contact-tevredenheid

Verbeteren
productiviteit

- Belangrijke oproepen direct beantwoorden en onbelangrijke later terugbellen
- Voice-mails doorsturen als E-mails
- Meet-me conferencing voor snelle besluitvorming
- Thuiswerken

Verbeteren
klantenservice

- Huntgroepen
- ACD
- Call attendant



Technische voordelen

Carrier Grade & Redundant

- 99,99% betrouwbaarheid, normaal niet betaalbaar voor de gemiddelde organisatie.
- Thuiswerken.

Automatische rerouting bij storing op de lijn

- Inkomende gesprekken kunnen snel en eenvoudig worden omgeleid naar GSM, huisnummers of een alternatieve locatie.

Disaster Recovery

- Instellingen worden bewaard op redundante systemen.
- Schaduwkantoren kunnen eenvoudig opgeschakeld worden.
- In geval van een ramp kan er snel en eenvoudig worden omgeleid naar GSM, huisnummers of een alternatieve locatie. U blijft bereikbaar.



Veel rapportage mogelijkheden



Stap 1

Selecteer een rapport

Type rapport

▶ Kostenrapportages

▶ Toestelrapportages

▶ Factuur rapportages

GA NAAR STAP 2



Optimaal inzicht in de telefonische bereikbaarheid ...



Verbruikskosten per verkeerscategorie

Gesprekskosten per verkeerscategorie van factuurnummer				
Gesprekscategorie	Aantal oproepen	Totale gespreksduur (hm)	Bedrag excl. BTW	BTW bedrag
Betaalde informatienummers	75	3:54	83.09	15.79
Binnen basistariefgebied	2548	110:11	251.28	47.74
Buiten basistariefgebied	1366	71:15	196.20	37.28
Gratis informatienummers	25	1:34	0.00	0.00
Internationaal	27	0:50	7.06	1.34
Naar mobiele diensten	3892	105:10	1205.53	229.05
Totaal	7933	292:54	1743.16	331.20

Inrichting van de werkplek

TELEFOON TOESTELLEN:

- Cisco 7912
- Cisco 7940
- Cisco 7960
- Linksys 841
- Linksys 941
- Linksys 942
- Of kiezen voor een softphone



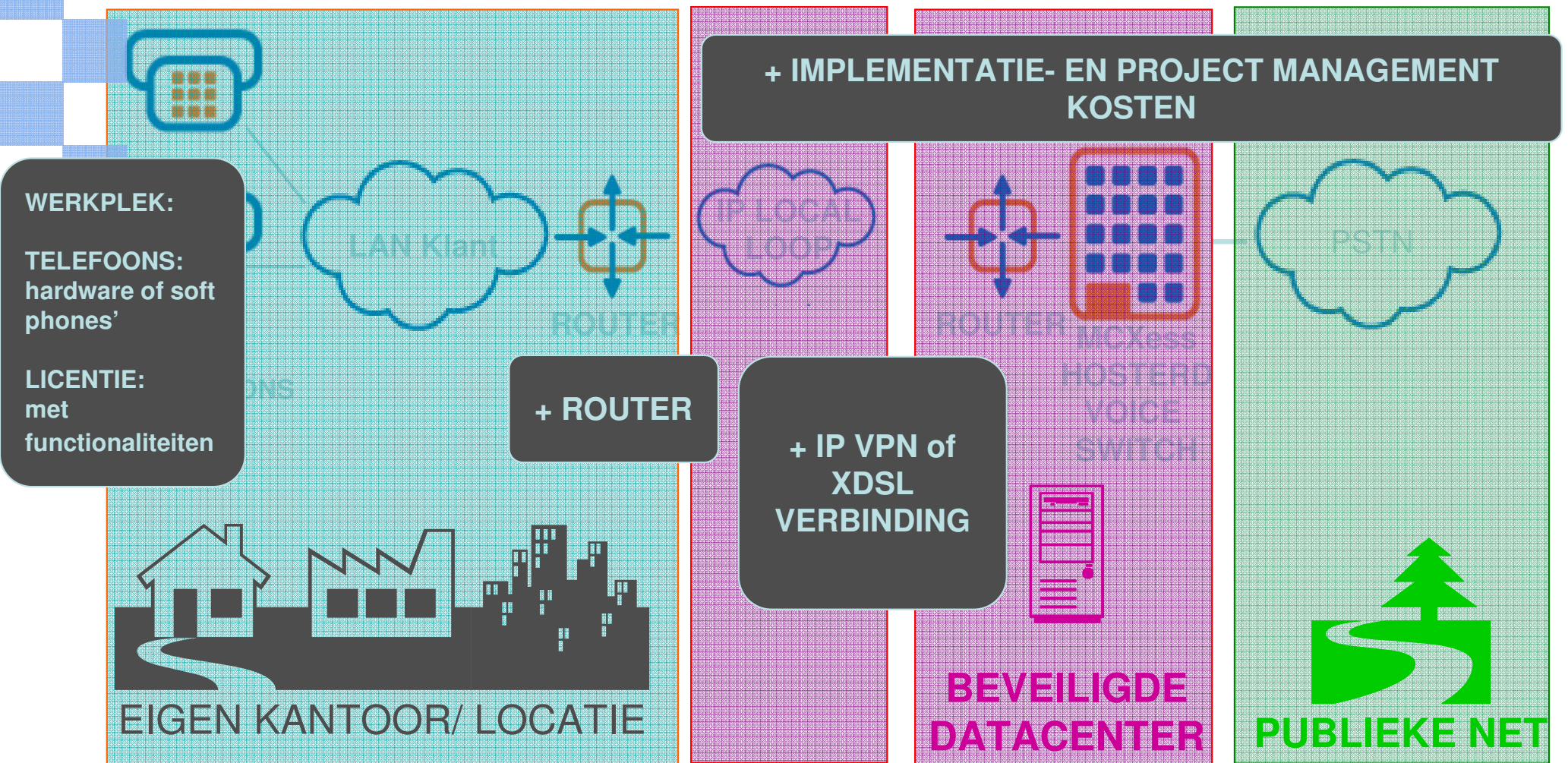
LICENTIES

- Basic, standaard of executive

Software

- Webportal: bijvoorbeeld voor management door de receptioniste of de call center manager

Financiële investering voor de klant



Samenvattend

- MCXess hosted IP PBX is een beheerde oplossing
 - 24/7 bewaking
 - Pro actief capaciteitsbeheer
 - Storingen worden meestal al verholpen voordat de klant dit doorheeft
- Moves /adds and changes (mac's)
 - Eenvoudige verhuizing van toestellen
 - Beheerder kan zelf mac's uitvoeren via de zeer gebruiksvriendelijke web interface
 - Beheerder heeft geen specifieke kennis nodig
- Mogelijkheid tot 1 leverancier voor data en telecom
 - Minder complex. Alles is duidelijk
 - Één factuur



MCXess

Startbaan 5 | 1185 XP Amstelveen
the Netherlands

T. +31 (0)20-47 222 88 | 0800-2MCXess | 0800-2629 377

E. info@mcxess.com
W. www.mcxess.com